

# 理赔流程（简化版）

## 一、报案

发生保险事故后，请及时拨打客服电话 400-684-1888 报案或关注“华贵保险在线”公众号在线报案(微服务-个人中心-理赔报案)。

## 二、申请

客户备齐理赔所需申请资料后，可亲自或交由代办人到保险公司分支机构递交申请资料;也可以通过“华贵保险在线”公众号在线申请理赔(微服务-个人中心-理赔申请)

## 三、审核

对于申请资料齐全、案件事实清楚，无需进一步调查、二次核保的理赔案件，自保险公司收到完整资料之日起 5 日内做出核定;情形复杂的，在 30 日内(自保险公司收到完整理赔申请资料之日起计算)做出核定。

## 四、结案

理赔案件审批通过后，保险公司会通过电话或短信形式告知投保人理赔结论，并在与被保险人或受益人达成赔偿或者给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。